

RAAMOVEREENKOMST ARBODIENSTEN

De ondergetekenden:

De besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ProRail B.V., gevestigd te Utrecht aan het Moreelsepark 3, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam & functie]** en **[naam & functie]**, hierna te noemen “**ProRail**”,

en

De, gevestigd te, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, hierna te noemen “**Opdrachtnemer**”,

hierna gezamenlijk ook te noemen “**Partijen**”,

IN AANMERKING NEMENDE:

- dat ProRail behoefte heeft aan Arbodienstverlening;
- dat ProRail hiertoe op **[datum]** een Europese aanbestedingsprocedure is gestart onder het regime voor sociale- en specifieke-diensten middels het publiceren van een aankondiging;
- dat Opdrachtnemer op **[datum]** een inschrijving heeft ingediend;
- dat Opdrachtnemer de economisch meest voordelige aanbieding heeft gedaan, op basis van de beste prijs/kwaliteitsverhouding;
- dat ProRail besloten heeft de Raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- dat Partijen de rechten en verplichtingen tussen Partijen als volgt wensen vast te leggen:

ZIJN OVEREENGEGEKEN ALS VOLGT:

Begripsbepalingen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail. Daarnaast gelden de navolgende definities.

- | | |
|---------------|---|
| Arbodiensten: | de Arbodiensten die op basis van deze Raamovereenkomst en de Deelopdracht door Opdrachtnemer aan ProRail dienen te worden verleend. |
| Deelopdracht: | de schriftelijke uitvraag van ProRail aan Opdrachtnemer op basis waarvan Opdrachtnemer de in de deelopdracht gespecificeerde diensten verleend. |

Offerte: de offerte van Opdrachtnemer d.d. 2021, kenmerk

Offerteaanvraag: de offerteaanvraag van ProRail d.d. ... 2021, kenmerk

Raamovereenkomst: deze raamovereenkomst.

Vergoeding: de vergoeding c.q. prijs die ProRail op grond van de Raamovereenkomst verschuldigd is voor door Opdrachtnemer aan ProRail te verlenen Arbodiensten.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Op basis van de Raamovereenkomst kan ProRail Deelopdrachten aan Opdrachtnemer verstrekken tot het verrichten van Arbodiensten overeenkomstig de op basis van de Offerteaanvraag van ProRail door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte, een en ander voor zover daarvan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
De in de Raamovereenkomst aangegeven werkzaamheden dienen te worden gekwalificeerd als een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW.
- 1.2 De in artikel art. 1.1 aangegeven Arbodiensten hebben betrekking op vier te onderscheiden onderdelen, te weten:
1. Een standaard verzuimpakket voor de gehele ProRail organisatie, bestaande uit minimaal alle wettelijke verplichtingen uit de Wet Verbetering Poortwachter;
 2. Medische keuringen (bij aanstelling en periodiek) ten behoeve van medewerkers werkzaam in veiligheids(kritische)functies conform de Spoorwegwet;
 3. Op structurele basis in te regelen Preventief Medisch Onderzoek waar op basis van vrijwilligheid door medewerkers van ProRail aan deelgenomen kan worden;
 4. Optioneel: interventies waar nog geen passende interventie voor is ingeregeld binnen de ProRail providerboog. In dat geval vraagt ProRail de Opdrachtnemer hier proactief in mee te denken en, indien mogelijk, een aanvullend voorstel in te doen.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de Nota's van Inlichtingen;
 3. de Offerteaanvraag (incl. bijlagen);
 4. de aankondiging;
 5. de Inkoopvoorwaarden 2017 van ProRail;
 6. de Offerte.
- Indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Offerte uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere contractdocumenten, dan kan ProRail aanspraak maken op de hogere kwaliteit in de Offerte.
- 1.4 Ter zake de voortgangrapportages en evaluaties van de Arbodiensten komen Partijen het navolgende overeen.

ProRail streeft naar een integrale en periodieke rapportage waarin beschikbare data van Opdrachtnemer en ProRail gecombineerd worden conform afspraken zoals opgenomen in artikel 6.7 van de Vraagspecificatie. In de rapportages/evaluaties dienen onder meer trends te worden benoemd en wordt een helder advies gegeven

over speerpunten van beleid en verbeterpunten voor de verzuimbegeleiding en versterking van inzetbaarheid van medewerkers uit alle bedrijfseenheden. Evaluatie over de kwaliteit van dienstverlening, onderlinge samenwerking en gemaakte afspraken vormt een terugkerend en vanzelfsprekend onderdeel van periodieke overleggen.

2. Totstandkoming en duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van de Raamovereenkomst door Partijen.
- 2.2 De Raamovereenkomst heeft een looptijd van twee jaar, ingaande op en van rechtswege eindigende op De Raamovereenkomst kan door ProRail driemaal worden verlengd met een periode van twee jaar. Uiterlijk twee maanden voor verstrijking van de overeengekomen tijdsduur zal ProRail schriftelijk (inbegrepen per e-mail) kenbaar maken of zij wenst over te gaan tot verlenging.

3. Vergoeding en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer declareert het met betrekking tot een Deelopdracht verschuldigde per maand op basis van de tarieven zoals vastgelegd in Bijlage (excl. BTW en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).

Voor de Arbodiensten met betrekking tot het standaard verzuimpakket geldt dat de periode van 1 oktober tot 1 oktober van het daaropvolgende jaar gezien wordt als Deelopdracht. Elk jaar zal op peildatum 1 oktober het personeelsaantal opnieuw worden vastgesteld. Op basis van de jaarlijks verschuldigde vergoeding wordt de maandvergoeding vastgesteld.

Voor de medische keuringen en Preventief Medisch Onderzoek geldt ieder medische keuring respectievelijk Preventief Medisch Onderzoek als Deelopdracht, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen daarvan af te wijken. Deze Arbodiensten worden op nacalculatie basis gefactureerd.

- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Arbodiensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van ProRail.
- 3.3 De Vergoeding heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten Arbodiensten en eventueel daartoe benodigde materialen (all-in prijzen).
- 3.4 De Vergoeding zoals opgenomen in artikel 3.1 kan per 1 januari 2023 eenmaal per jaar per worden geïndexeerd. Het door ProRail gehanteerde indexcijfer van het te indexeren jaar (n+1), wordt per december van jaar n vastgesteld op basis van het door ProRail vastgestelde (voorlopige) indexcijfer van augustus van het jaar n en het definitieve indexcijfer van het jaar (n-1) op basis van de CBS Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100. Deze indexeringsregeling geldt ook voor wijzigingen van de Raamovereenkomst op grond van artikel 6.
- 3.5 Betaling vindt binnen 30 dagen plaats na acceptatie van de resultaten van de Arbodiensten.
- 3.6 Facturen dienen te worden verzonden aan:

ProRail B.V.,
Financiële Administratie ProRail FA-P
Email: crediteurenadministratie@prorail.nl
Facturen, dienen in PDF-format te worden ingediend

In de facturen dient te worden vermeld:

- Naam Deelopdracht waarop de factuur betrekking heeft;
- Vermelding van de geleverde dienstverlening met het daarbij behorende bedrag waarop de declaratie betrekking heeft;
- Ordernummer;
- Regelnummer;
- Datum Deelopdracht;
- Het crediteurennummer;
- BTW-codenummer van ProRail: 804170009 B01.

Voor zover de hierboven bedoelde gegevens ten tijde van het ondertekenen van deze Raamovereenkomst nog niet verstrekt kunnen worden, worden deze zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer meegedeeld.

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Contactpersoon voor ProRail is
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is

5. Tijden en plaats verrichten Arbodiensten

- 5.1 De Arbodiensten worden verricht op de overeengekomen locaties.
5.2 Indien de Arbodiensten worden verricht ten kantore van ProRail verleent ProRail het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Arbodiensten worden verricht, en stelt ProRail dit Personeel in staat de Arbodiensten onder de bij Opdrachtnemer gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

6. Meer- en minderwerk; wijziging van de Raamovereenkomst

- 6.1 Wanneer door omstandigheden die voor rekening en risico van ProRail komen, veranderingen binnen de Raamovereenkomst optreden, en daardoor de werkzaamheden van Opdrachtnemer verminderd c.q. vermeerderd worden, dient Opdrachtnemer ProRail daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 6.2 Opdrachtnemer zal, in het geval een situatie als bedoel in artikel 6.1 zich voordoet en voor zover er sprake is van financiële consequenties, zo spoedig mogelijk een aanvullende offerte bij ProRail indienen. In de aanvullende offerte zijn tevens alle rechtstreeks of zijdelings voor de uitvoering nodige kosten opgenomen. Bij de calculatie van de financiële gevolgen van de vermindering c.q. vermeerdering van de werkzaamheden is Opdrachtnemer verplicht de Vergoedingen zoals opgenomen in Bijlage.. aan te houden. Indien Partijen in goed overleg niet tot overeenstemming komen over de door Opdrachtnemer op grond van artikel 6 lid 1 ingediende (aanvullende) offerte, zullen zij hun geschil ter spoedbehandeling voorleggen aan een alsdan door Partijen onverwijld, gezamenlijk te benoemen adviseur die bindend zal adviseren.
- 6.3 Opdrachtnemer dient alvorens tot de uitvoering van de vermindering c.q. vermeerdering van de werkzaamheden over te gaan daartoe eerst een schriftelijke opdracht van ProRail te hebben ontvangen. In deze opdracht worden niet alleen de

eventuele prijsconsequenties vastgelegd maar ook de eventuele wijzigingen in de planningen. Uitgevoerde werkzaamheden waarvoor Opdrachtnemer geen voorafgaande schriftelijke opdracht van ProRail heeft ontvangen, worden niet vergoed.

7. Vervanging Personeel

- 7.1 Ter bestendiging van de continuïteit en beperking van vermijdbare overlast voor werknemers van ProRail zal Opdrachtnemer zoveel mogelijk trachten hetzelfde personeel in te zetten. Opdrachtnemer zal personeelsleden tijdelijk of definitief mogen vervangen met inachtneming van de hiertoe in de vraagspecificatie gestelde eisen.
- 7.2 Bij iedere vervanging van personeel zal, zonder dat dit voor ProRail tot hogere kosten leidt, vervangend personeel beschikbaar moeten worden gesteld door de Opdrachtnemer dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette personeel en waarbij binnen de organisatie van Opdrachtnemer kennisoverdracht plaatsvindt. Vervanging door personeel dat aan mindere kwalificaties voldoet zal slechts bij uitzondering en na instemming van ProRail plaatsvinden. In dat geval zal het uurtarief tot het voor dit personeel algemeen gangbare niveau worden verlaagd.
- 7.3 Op verzoek van personeel van ProRail biedt de Opdrachtnemer de mogelijkheid om, in specifieke situaties, een vrouwelijke dan wel een mannelijke arts ter beschikking te stellen.

8. Ter beschikkingstelling van informatie en faciliteiten door ProRail.

- 8.1 ProRail is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig diens oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Deelopdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Partijen zullen in nader overleg de wijze, de vorm en de termijnen van aanlevering van gegevens bepalen.
- 8.2 Partijen zijn gehouden elkaar onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering en voltooiing van een Deelopdracht van belang kunnen zijn.
- 8.3 Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door ProRail aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, die ten grondslag liggen aan de door Opdrachtnemer uit te brengen rapporten, verklaringen, bevindingen c.a.. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtnemer om, bij het bestuderen van de ter beschikking gestelde informatie, de werkzaamheden uit te voeren naar diens beste inzicht en volgens de eisen van goed vakmanschap.

9. Tussentijdse opzegging

- 9.1 Het is ProRail toegestaan de Raamovereenkomst of onderdelen van de Raamovereenkomst op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt plaats door middel van een aangetekend schrijven.
- 9.2 Bij een beëindiging als bedoeld in artikel 9.1 is artikel 29 lid 3 Inkoopvoorwaarden van ProRail van overeenkomstige toepassing.

10. Inkoopvoorwaarden

- 10.1 Op deze Raamovereenkomst is van toepassing de Inkoopvoorwaarden van ProRail (Bijlage ..), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

11. Exit

- 11.1 Indien de Raamovereenkomst komt te eindigen, dan zal Opdrachtnemer onverwijld alle dossiers en overige data op ordentelijke wijze aan ProRail ter beschikking stellen, zodanig dat deze indien nodig direct kunnen worden gebruikt respectievelijk door een andere Arbodienstverlener kunnen worden gebruikt.
- 11.2 Voor de onder artikel 11.1 benodigde werkzaamheden van de Opdrachtnemer is ProRail geen vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd.

12. Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail

- 12.1 Zodra de Wet publiekrechtelijke omvorming ProRail in werking treedt gaan de rechten en verplichtingen aan de zijde van ProRail B.V. uit hoofde van de Raamovereenkomst onder algemene titel over op het zbo ProRail en blijft de Raamovereenkomst ongewijzigd van kracht.
- 12.2 Mocht de overgang onder algemene titel zoals bedoeld in artikel 10.1 leiden tot een kostenverhoging van één der Partijen in het kader van deze Raamovereenkomst dan draagt iedere partij haar eigen kosten.

13. Overige bepalingen

- 13.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 32 Inkoopvoorwaarden op Opdrachtnemer en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan ProRail een boete verschuldigd van € 5.000,00 per gebeurtenis. Onverminderd het recht van ProRail op schadevergoeding, voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.
- 13.2 Geen van Partijen mag tijdens de uitvoering van de Raamovereenkomst en binnen één jaar na beëindiging van de Raamovereenkomst personeel of medewerkers van wederpartij in dienst nemen of met dit personeel of medewerkers van wederpartij over indiensttreding onderhandelen anders dan in overleg met de wederpartij.
- 13.3 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.4 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Arbodiensten.

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend,